

Dla jednego z naszych klientów, europejskiego lidera w internetowej sprzedaży mebli i artykułów wyposażenia wnętrz, poszukujemy osób na stanowisko:

Specjalista ds. Obsługi Klientów i Zamówień z językiem słowackim

Opis stanowiska:

- Budowanie pozytywnego wizerunku firmy na czeskim rynku *home & living*
- Nawiązywanie i utrzymywanie trwałych relacji z Klientami słowackimi
- Bieżący kontakt mailowy i telefoniczny z Klientami słowackimi (odpowiadanie na pytania, wyjaśnianie wątpliwości, aktywne poszukiwanie rozwiązań)
- Bieżąca obsługa zamówień
- Współpraca z innymi działami w ramach organizacji

Wymagania:

- **Biegła znajomość języka słowackiego, umożliwiająca swobodne prowadzenie rozmów telefonicznych i korespondencji mailowej – warunek konieczny**
- Wysoka kultura osobista, samodzielność w działaniu i myśleniu
- Doskonałe zdolności komunikacyjne oraz łatwość w nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji z wymagającym Klientem
- Entuzjazm i empatia
- Umiejętność kreatywnego rozwiązywania problemów
- Mile widziane doświadczenie w telefonicznej lub bezpośredniej obsłudze Klienta
- Sprawna obsługa programów MS Office
- Dobra znajomość języka angielskiego

Oferujemy:

- Pracę w młodym, dynamicznym zespole
- Profesjonalizm kadry zarządzającej oraz możliwość stałego podnoszenia swoich kwalifikacji
- Motywujące wynagrodzenie, prywatną opiekę medyczną oraz dofinansowanie do karty Multisport
- Możliwość subsydiowania ewentualnej relokacji

**Osoby zainteresowane proszę o przesyłanie swojego CV na adres:
igor.dobrzeniecki@springpoland.com**